

Hinweise zum Datenschutz

1. Wir sind verantwortlich für Ihre Daten

Als Besucher unserer Website erwarten Sie von uns nicht nur, dass wir mit Ihren Spenden richtig umgehen, sondern auch, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein hohes Maß an Qualität und Kompetenz beibehalten.

Wir sind verantwortlich für den Umgang mit Ihren Daten, die wir nach Ihren Wünschen und nach den Vorgaben der deutschen und EU-Datenschutzgesetze verarbeiten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (Art. 4 Nr.11 DSGVO). Hierzu gehören Ihre Adressdaten, Telekommunikationsdaten, Spendendaten und Finanzdaten. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur verarbeitet, sofern eine Rechtsvorschrift dies erlaubt oder Sie zuvor eingewilligt haben. Wenn wir Ihre Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben haben, stammen sie von Unternehmen, mit denen Sie in Kontakt getreten sind oder aus öffentlich zugänglichen Quellen.

Wir, das sind der St. Josefs Indianer Hilfswerk e.V., Hanauer Landstraße 126-128, 15. Etage, 60314 Frankfurt am Main, und unsere Dienstleister, die Ihre Daten in unserem Auftrag für die unten angegebenen Zwecke verarbeiten (im Folgenden: wir).

Zu unseren Dienstleistern gehören z.B. Druckereien, Lettershops, Callcenter und Rechenzentren und Analysedienstleister. Unseren Dienstleistern ist es untersagt, Ihre Daten für andere Zwecke oder für sich selbst zu verarbeiten. Werden Dienstleister in einem Drittstaat eingesetzt, sind diese zusätzlich zu schriftlichen Weisungen durch die Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.

Sie erreichen uns neben der oben genannten Postanschrift auch per E-Mail unter datenschutz@stjosefs.de.

Es ist uns wichtig, dass Sie aus den nachfolgenden Hinweisen jederzeit erfahren können, welche personenbezogenen Daten während Ihres Besuchs auf unserer Website, unseren Kontakten und Ihren Spenden erhoben werden und wie wir diese danach verarbeiten.

2. Wie sicher sind Ihre Daten?

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen und den Schutz Ihrer Rechte und die Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen



der EU und der Bundesrepublik Deutschland zu gewährleisten. Die ergriffenen Maßnahmen sollen die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer Daten gewährleisten sowie die Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf Dauer sicherstellen. Sie sollen außerdem die Verfügbarkeit der Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherstellen.

Zu unseren Sicherheitsmaßnahmen gehört auch eine Verschlüsselung Ihrer Daten. Alle Informationen, die Sie online eingeben, werden technisch verschlüsselt und erst dann übermittelt. Dadurch können diese Informationen zu keinem Zeitpunkt von unbefugten Dritten eingesehen werden.

Unsere Datenverarbeitung und unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Unsere Mitarbeiter sind selbstverständlich schriftlich zur Beachtung der Anforderungen des DSGVO verpflichtet.

3. Was sind Pflichtangaben oder Pflichtfelder?

Wenn bei der Erhebung bestimmte Datenfelder als Pflichtfelder bezeichnet und/oder mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet sind, ist die Bereitstellung dieser Daten entweder gesetzlich vorgeschrieben oder wir benötigen diese Daten für den angegebenen Zweck. Die Angabe der Daten liegt selbstverständlich auch bei den Pflichtfeldern in Ihrem Ermessen. Eine Nichtangabe kann zur Folge haben, dass der der angegebene Zweck nicht erreicht werden kann.

4. Wofür werden Ihre Daten verarbeitet?

a. Anfragen und Anforderungen von Unterlagen

Wenn Sie Fragen zu unserer Arbeit haben oder Unterlagen hierzu möchten, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir verarbeiten Ihre Angaben zur Beantwortung Ihrer Anfragen und zur Übersendung der Unterlagen (Art.6 Abs.1 b, f DSGVO, Art.13 Abs.1 c DSGVO).

Die Angaben aus Ihrer Anfrage speichern wir nach deren Beantwortung im Regelfall für vier Monate für den Fall weiterer Nachfragen, falls es sich nicht um Handels- oder Geschäftsbriefe handelt, diese speichern wir für mindestens sechs bzw. zehn Jahre.

Ihre Daten aus Ihren Anforderungen von Unterlagen werden auch für Spendenwerbung per Post und Spenderanalysen verarbeitet (siehe unten c.).

b. Spende

Ihre Angaben, die Sie uns bei Ihrer Spende mitteilen, verarbeiten wir zunächst zur Bearbeitung und Abwicklung der Spende (Art.6 Abs.1 b, f DSGVO, Art.13 Abs.1 c DSGVO).



Die Mitteilung der als Pflichtfelder gekennzeichneten Daten ist dabei erforderlich, um Ihre Spende abwickeln zu können.

Ihre Daten aus Ihren Spenden und die dazu gehörigen Dokumente (z.B. Spendenbescheinigungen) speichern wir nach den gesetzlichen Vorschriften für mindestens sechs Jahre bzw. zehn Jahre.

Ihre Daten aus Ihren Spenden werden auch für Spendenwerbung per Post und Spenderanalysen verarbeitet (siehe unten c.).

c. Spendenwerbung

- **Spendenwerbung per Post und Spenderanalysen**

Ihre Daten aus der Anforderung von Unterlagen und aus Spenden sowie weitere außerhalb des Internets erhobene Daten, verarbeiten wir im gesetzlich zulässigen Umfang für unsere Spendenwerbung per Post und für Spenderanalysen, um Ihnen passende Informationen anbieten zu können. Für diese Zwecke übermitteln wir Adressdaten gelegentlich auch an andere Spenden-Organisationen, sodass Sie auch diese ggfs. mit Spenden unterstützen können. (Art.6 Abs.1 b, f DSGVO, Art.13 Abs.1 c DSGVO). Unsere Analysen erfolgen regelmäßig pseudonymisiert auf der Basis einer Kundennummer.

- **Telefonwerbung**

Mit Ihrer jederzeit widerruflichen, ausdrücklichen Einwilligung informieren wir Sie per Telefon über unsere Arbeit und die Möglichkeit uns durch Spenden zu unterstützen (§ 7 Abs.2 Nr.2 UWG, Art.6 Abs.1 a DSGVO, Art.13 Abs.1 c DSGVO).

Ihre Pflichtangaben bei Erteilung Ihrer Einwilligung verarbeiten wir, um Sie persönlich ansprechen zu können.

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung online erteilen, wird hierbei Ihre IP-Adresse erfasst und zu Dokumentationszwecken gespeichert.

- **E-Mail-Werbung**

Mit Ihrer jederzeit widerruflichen, ausdrücklichen Einwilligung erhalten Sie per E-Mail unseren Newsletter mit Informationen über unsere Arbeit und die Möglichkeit uns durch Spenden zu unterstützen (§ 7 Abs.2 Nr.3 UWG, Art.6 Abs.1 a DSGVO, Art.13 Abs.1 c DSGVO).

Ihre Pflichtangaben bei Erteilung Ihrer Einwilligung verarbeiten wir, um Sie persönlich ansprechen zu können.

Zur Einholung Ihrer Einwilligungen in E-Mail-Werbung verwenden wir online das sog. Double-Opt-in-Verfahren, um zu vermeiden, dass unsere E-Mail-Werbung an E-Mail-Adressen von Personen versandt wird, die diese nicht angefordert haben.

Hierbei wird nach den Vorgaben der Datenschutzaufsichtsbehörden auch Ihre IP-Adresse



erfasst und zu Dokumentationszwecken gespeichert.

- **Speicherdauer bei Werbung**

Ihre für Werbezwecke erhobenen Daten speichern wir solange, bis uns ein Widerruf Ihrer Einwilligung oder Ihr Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für Werbezwecke erreicht (s. Ziffer 5.).

- **Zweckänderung**

Sollten wir die Zwecke der Verarbeitung im Laufe der Zeit ändern, werden wir Sie durch eine Aktualisierung dieser Hinweise zum Datenschutz vorab informieren.

d. Verlängerte Speicherfristen

Die angegebenen Speicherfristen können sich entsprechend verlängern, wenn im Einzelfall, insbesondere wenn die Daten für verschiedene Zwecke verarbeitet werden, eine längere gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfrist besteht.

5. Jederzeitiges Widerspruchs- und Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen.

Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Spenden-Werbzwecke widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten, genügt jederzeit eine kurze Nachricht an uns per E-Mail an datenschutz@stjosefs.de oder per Post an St. Josefs Indianer Hilfswerk e.V., Hanauer Landstraße 126-128, 15. Etage, 60314 Frankfurt am Main. Ihre Daten werden dann nicht mehr für die vom Werbewiderspruch oder dem Widerruf der Einwilligung erfassten Zwecke der Werbung verarbeitet.

Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerspruch bzw. Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt dadurch unberührt.

Nach Ihrem Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Spenden-Werbzwecke bzw. dem Widerruf Ihrer Einwilligung, sind wir datenschutzrechtlich nach den Vorgaben der deutschen Datenschutzaufsichtsbehörden verpflichtet, die hierfür erforderlichen Daten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse) in unsere interne Werbesperrrliste aufzunehmen und dauerhaft – nur für diesen Zweck – zu speichern (zu sperren) und zum Abgleich mit unseren künftigen Spenderlisten zu verwenden (Art.21 Abs.3, Art.17 Abs.3 b, Art.6 Abs.1 c, DSGVO). So lässt sich die Beachtung Ihres Widerspruch bzw. des Widerrufs Ihrer Einwilligung dauerhaft sicherstellen.



6. Was sind Cookies und wofür werden sie verwendet?

a. Cookies

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die mittels Ihres Webbrowsers oder anderen Programmen auf Ihr Endgerät (z.B. Computer, Tablet) übermittelt werden. Diese werden lokal auf Ihr Endgerät abgelegt und für einen späteren Abruf bereitgehalten.

b. Einsatz von Cookies

Wir setzen auf unserer Webseite Cookies auch unserer Dienstleister ein,

- um die erforderlichen technischen Funktionen zu ermöglichen und sicherzustellen (Art.6 Abs.1 f DSGVO),
- um Besuche auf unserer Website pseudonymisiert auszuwerten (Webtracking) (Art.6 Abs.1 a DSGVO) und
- um Ihre Einwilligung in den Einsatz von Cookies und pseudonyme Analysetechniken zu erkennen (Art.6 Abs.1 f DSGVO).

c. Einwilligung

Wenn Sie das Banner auf unserer Website an- oder wegklicken, erklären Sie sich damit jederzeit widerruflich einverstanden (Art.6 Abs.1 a DSGVO), dass wir auf unserer Webseite Cookies und pseudonyme Analysetechniken auch unserer Dienstleister verwenden, um diesen Internetauftritt möglichst benutzerfreundlich zu gestalten. Außerdem erklären Sie sich dann jederzeit widerruflich einverstanden, dass wir und unsere Dienstleister damit die Besuche auf unserer Webseite auswerten (Webtracking), um unsere Webseite optimal auf Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Um die Erteilung Ihrer Einwilligung feststellen zu können, wird ein entsprechendes Einwilligungs-Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt.

Ihre Einwilligung können Sie durch Löschung des Einwilligungs-Cookies generell widerrufen (siehe d.) oder aber für einzelne Analysetechniken (s. unten).

d. Ablehnung von Cookies

Ohne Ihre Einwilligung (siehe c.) werden nur technisch erforderliche Cookies gesetzt. Sie können Ihren Webbrowser so einstellen, dass er Sie beim Setzen von Cookies benachrichtigt oder Cookies generell ablehnt oder deren Setzen einschränkt. Wenn Sie das Setzen von Cookies mithilfe Ihres Browsers deaktivieren oder einschränken, werden aber verschiedene Funktionen auf unserer Website für Sie nicht mehr nutzbar sein. Sie können mithilfe Ihres Webbrowsers gespeicherte Cookies jederzeit löschen, auch automatisiert.

Über die folgenden Links können Sie sich über diese Möglichkeit für die am meisten verwendeten Browser informieren:

- Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>



- Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-informationen-websites-auf-ihrem-computer>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&answer=95647>
- Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=de_DE
- Opera: <http://help.opera.com/Linux/12.10/de/cookies.html>.

Wenn Sie keine abweichenden Einstellungen vorgenommen haben oder vornehmen, verbleiben Cookies, die die erforderlichen technischen Funktionen ermöglichen und sicherstellen sollen, bis zum Schließen des Browsers auf Ihrem Endgerät, andere Cookies können länger auf Ihrem Endgerät verbleiben (s. dazu unten unten).

7. Webtracking

Diese Website benutzt mit Ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung (s. oben 6.) Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (Google) (Art.6 Abs.1 a DSGVO). Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf unserer Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt und damit anonymisiert, personenbezogene Daten werden also sofort gelöscht. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google hat sich dem EU-Privacy-Shield unterworfen (Zertifikat abrufbar unter: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>). Das EU- Privacy-Shield kann nach einer Entscheidung der EU-Kommission als Grundlage genutzt werden, um personenbezogene Daten aus Europa an solche U.S.-Unternehmen zu transferieren, die sich gemäß dem Privacy Shield zertifiziert haben.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen für uns zu erbringen.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer gekürzten IP-Adresse), die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern bzw. Ihre erteilte Einwilligung für Google Analytics widerrufen, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

8. Sicherstellung der Systemsicherheit / Dokumentation

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf eine Seite aus diesem Website-Angebot werden Daten über diesen Vorgang temporär in einer Protokolldatei gespeichert (Server-Log Files) und verarbeitet (Art.6 Abs.1 c, f DSGVO, Art. 7 Abs.1 DSGVO).

Dies sind:

- eine Beschreibung des Typs und der Version des verwendeten Webbrowsers
- das verwendete Betriebssystem
- aufgerufene Website
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- IP-Adresse.

Die Verarbeitung dieser sog. Server-Logdaten ist zur Erbringung des Dienstes aus technischen Gründen und danach zur Sicherstellung der Systemsicherheit bzw. zu Dokumentationszwecken erforderlich. Die Daten werden zur Verarbeitung für technische Zwecke bzw. die Sicherstellung der Systemsicherheit spätestens nach sieben Tagen durch Kürzung der IP-Adresse anonymisiert. Eine Auswertung dieser Daten erfolgt anonymisiert für statistische Zwecke. Für Dokumentationszwecke können die Daten länger verarbeitet werden (z.B. Ziffer 4.c. Dokumentation einer erteilten Einwilligung).

9. Wie können Sie Ihre Datenschutzrechte wahrnehmen?

Wenn Sie Fragen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, erteilen wir Ihnen selbstverständlich gerne Auskunft über die Sie betreffenden Daten (Art.15 DSGVO).

Außerdem haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung (Art.16 DSGVO), Löschung (Art.17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art.18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art.20 DSGVO) und Widerspruch (Art.21 DSGVO).

Bitte wenden Sie sich in all diesen Fällen an unsere unter Ziffer 1 genannten Kommunikationsadressen. Schließlich haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art.77 DSGVO, § 19 BDSG-neu).

10. Änderungen

Von Zeit zu Zeit ist es erforderlich, den Inhalt der vorliegenden Hinweise zum Datenschutz anzupassen. Wir behalten uns daher vor, diese jederzeit für die Zukunft zu ändern. Wir werden die geänderte Version der Datenschutzhinweise ebenfalls an dieser Stelle veröffentlichen. Wenn Sie uns wieder besuchen, sollten Sie sich daher die Datenschutzhinweise erneut durchlesen.

Bitte beachten Sie: Die zitierten Vorschriften der DSGVO des BDSG-neu und das Recht auf Datenübertragbarkeit gelten ab dem 25.05.2018.

Stand: Juni 2018